

Рассмотрено на  
общешкольном родительском  
комитете МОУ ООШ №99  
Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2020 г.

Утверждено  
Директор МОУ ООШ № 99 г.Сочи  
\_\_\_\_\_ С.А. Рудомёткина  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах**  
**в МОУ ООШ № 99 г. Сочи имени Героя России Д.Д. Тормахова**

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении основной общеобразовательной школе №99 г. Сочи имени Героя России Д.Д. Тормахова.
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае». К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

**2. Цели и задачи родительского чата**

- 2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе, и оперативном получении информации.
- 2.2. В целях эффективного функционирования родительского чата выбирается ответственный администратор чата, который следит и контролирует порядок общения между родителями, включает в состав родительского чата классного руководителя.
- 2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.
- 2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:
  - всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании, говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;
  - не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 07.30 до 19-30 ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребёнка и т.д.);
  - в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;
  - участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
  - необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;
  - не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
  - участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.

### **3. В родительском чате категорически запрещается:**

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, необходимо придерживаться элементарной этики;

- демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата, решение всех спорных вопросов должно происходить в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство, разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной Законом РФ.